



Acil durumda ne yapmanız gerekir?

Sakin kalınız ve **112** numaralı acil servisi arayınız. Acil çağrı merkezindeki konuşma aşağıdaki 5 soruya odaklanır:

1. Nerede oldu?

Adres bilgisini (Yer, cadde, ev numarası vs.) detaylı veriniz. Böylelikle ambulans, itfaiye ve polis in mümkün olduğunca çabuk gelmesini sağlar.

2. Ne oldu?

Kısaca ne olduğunu anlatınız. Bunun sayesinde acil çağrı merkezi ek tedbirler için gerekli önlemleri alır.

3. Kaç yaralı var?

Yaralı sayısı hayat kurtaran ekipmanın organizasyonu için önemlidir.

4. Ne tür yaralanmalar var?

Hayatı tehdit eden yaralanmaları özellikle söyleyiniz ki, böyle bir durumda acil doktor da yanınıza gönderilsin.

5. Gelebilecek sorgu için bekleyiniz.

Telefonu kapatmayınız. Acil çağrı merkezi sizi detaylı bilgi için sorguluyabilir.



İlgili linkler:

www.112.eu

Other language versions



Stuttgart Türk-Alman Forumu'nun desteğiyle tercüme edilmiştir



www.dtf-stuttgart.de

Photo: "112 – The European Culture of assisting those in need", Stuttgart Airport, 11.02.2014

Layout: Norbert Ropelt

Europe Direct bilgi merkezi Stuttgart
Europe Direct Informationszentrum Stuttgart
Nadlerstrasse 4
70173 Stuttgart
Tel.: 0711-234 93 71
Fax: 0711-234 93 73
info@europe-direct-stuttgart.de
www.europe-direct-stuttgart.de



Acil çağrı Avrupa genelinde



„Bir Avrupa – bir numara“



„Bir Avrupa – bir numara“

Avrupa vatandaşlarının yüksek mobilitesi, Avrupa genelinde tek merkezi acil servis numarası olarak **112**'nin her cep telefonundan ya da sabit hattan ön kod çevirmeden ücretsiz ulaşılabilir olmasının önemini göstermektedir.

Euro – Acil servisi 20. Yılı kutluyor

1991 yılında Avrupa Birliği üyesi ülkeler, **112**'yi tüm Avrupa genelinde kullanılabilecek acil servis numarası olarak kabul ettiler.

20 sene önce başlayan bu girişim, Avrupalı bir başarı hikayesi haline geldi: 40'dan fazla farklı ulusal acil telefon numaraların yanısıra bugün Avrupada'ki tüm acil servislere tek bir numaradanda ulaşılmaktadır: **112**.

Ancak **112**'yi her Avrupa ülkesinden çağrı merkezine ulaşmak için çevirebileceğini, Almanya'da yaşayan insanların sadece %19'ı (2011) bilirken, bu rakam Avrupa genelinde %26'ya ulaşabiliyor.

Avrupa Acil Çağrı Günü 11.2.

112 acil çağrı numarasını tanıtmak için, Avrupa parlamentosu artık 11.2. tarihini Euro- acil çağrı günü ilan etti.



Euro – Acil servis 112...

- Avrupa'da geçerlidir
- kodsuz aranır
- ücretsizdir
- tüm cep telefonu hatlarında ve sabit hatlarda öncelik görür
- sizi yetkili yerel acil servis, acil ambulans, itfaiye veya polis ile bağlar
- birçok ülkede çokdilli hizmet verir
- her türlü şebeke ağında, hatta şebeke olmadığına da çalışır
- çoğu cep telefonlarında tuş kilidini açmadan aranabilir

Öneri:

112 Euro- Acil servisi cep telefonu ile birçok Avrupa dışındaki ülkelerde de kullanılabilir. Lütfen gideceğiniz ülkenin mevcut koşulları üzerine bilgi edinin.



Hangi ülkelerde 112 geçerlidir?

- Tüm 28 Avrupa ülkesinde

Diğer devletlerde, örneğin:

- Andorra
- Faroe Adaları
- İzlanda
- Lihtenştayn
- Monako
- Norveç
- San Marino
- İsviçre
- Türkiye
- Vatikan



500 milyondan fazla insan Avrupa'da eşit numaralı **112** acil hizmetlerine ulaşabilir.

112 ile Avrupa'da acil çağrı için ortak bir sembol var oldu.